

Van A-Z Beveiliging gevestigd te Hansweert, gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Middelburg en aldaar ingeschreven onder nummer 70205728 en alle aan haar gelieerde vennootschappen, hierna te noemen: "Opdrachtgever".

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: De partij(en) die met A-Z Beveiliging een overeenkomst is (zijn) aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

A-Z Beveiliging: Het bedrijf dat de beveiligingsdiensten dan wel training-, advies-, recherche- of schadeonderzoeksdiensten en bijkomende werkzaamheden aanbiedt en verricht.

Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening tussen Opdrachtgever en A-Z Beveiliging waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.

Alarmopvolging: Het doorgeven van de door de Alarmcentrale ontvangen alarmmeldingen aan de door Opdrachtgever aangegeven personen en/of instanties, en, indien overeengekomen, het op verzoek van Opdrachtgever ter plaatse instellen van een onderzoek naar de oorzaak van een alarmmelding.

Beveiligingsdiensten: Alle vormen van dienstverlening door A-Z Beveiliging die begrepen worden onder de reikwijdte van de WPBR.

Diensten en/of dienstverlening: De door A-Z Beveiliging te verrichten Diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten overeenkomst.

Crowdmanagement: Het systematisch plannen van en het sturing geven aan het ordelijke verloop van gebeurtenissen waarbij grote aantallen mensen bij elkaar komen.

Evenementen- en horecabeveiliging: Beveiligingsdiensten door Personeel van A-Z Beveiliging dat is gestationeerd in of bij een evenement of horecagelegenheid.

Evenement: een publiekstoegankelijke gebeurtenis, die plaatsvindt op een vooraf bekende, afgebakende locatie, waarvoor de betrokken Opdrachtgever op grond van de APV een evenementenvergunning heeft verleend, dan wel plaatsvindt in een inrichting, waarop een milieuvergunning rust, op grond van artikel 8:1 van de Wet Milieubeheer, en deze vergunning het organiseren van een evenement toelaat.

Externe Alarmcentrale: De door A-Z Beveiliging benutte en aangewezen Alarmcentrale van een derde.

Mobiele surveillance: Beveiligingsdienst door surveillanten van A-Z Beveiliging die niet gestationeerd zijn in of bij een object, die bestaat uit het bezoeken en het controleren van het object, al dan niet met behulp van een surveillanceauto.

Object: Het pand of perceel, inrichting, complex of installatie waarop de dienstverlening betrekking heeft een en ander in de ruimste zin des woords.

Objectbeveiliging: Beveiligingsdiensten door personeel van A-Z Beveiliging, dat is gestationeerd in of bij het Object.

Personeel: Alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij A-Z Beveiliging, die door A-Z Beveiliging worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Riskmanagement: Advisering, consultancy en (project)management door A-Z Beveiliging op het gebied van beveiliging en bewaking.

Services: Receptiediensten, alsmede daarmee vergelijkbare dienstverlening, door servicemedewerkers van A-Z Beveiliging die zijn gestationeerd in of bij het Object en/of een evenement, van Opdrachtgever.

Sleutels: Sleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang tot een Object kan worden verkregen.

Werknemer: Personeel in dienst bij A-Z Beveiliging met een arbeidsovereenkomst.

WPBR: Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherche Bureaus.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen A-Z Beveiliging en Opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met A-Z Beveiliging, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. Eventuele (verkoop)voorwaarden van A-Z Beveiliging zijn niet van toepassing op tussen partijen gesloten overeenkomsten.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene inkoopvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van toepassing. A-Z Beveiliging en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen, offerte, opdracht en totstandkoming overeenkomst

1. Opdrachtgever kan een offerteaanvraag intrekken of wijzigen. Opdrachtgever zal geen kosten of schade vergoeden die hiermee samenhangt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De offerte van A-Z Beveiliging heeft een gestanddoeningstermijn van veertien dagen of zoveel langer of korter als in de offerteaanvraag is vermeld. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag waarop de inschrijvingstermijn sluit of op de dag die wordt vermeld in de offerteaanvraag.
3. Een overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever een expliciete schriftelijke aanvaarding van de offerte van A-Z Beveiliging per e-mail of brief heeft verzonden aan A-Z Beveiliging. De schriftelijke aanvaarding geldt enkel als aanvaarding.
4. Alle handelingen die Opdrachtgever verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. A-Z Beveiliging zal de diensten uitvoeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de overeenkomst.
2. A-Z Beveiliging draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen prestaties, prestaties van personeel van A-Z Beveiliging alsmede prestaties van de door A-Z Beveiliging ingeschakelde derden.
3. Feitelijke uitvoering van de diensten door A-Z Beveiliging of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat Opdrachtgever de diensten zonder meer goedkeurt. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om eventuele verrichtte diensten te keuren, controleren of niet goed te keuren.
4. De goedkeuring van de diensten zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever de diensten niet goedkeurt, geeft zij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.

Artikel 5 Algemene verplichtingen A-Z Beveiliging

1. A-Z Beveiliging zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst in nauwe samenwerking met de Opdrachtgever nakomen.
2. A-Z Beveiliging zal Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. A-Z Beveiliging is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om Opdrachtgever direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de overeenkomst geen rekening is gehouden.
3. Het staat A-Z Beveiliging vrij zich te laten vervangen. Ook indien A-Z Beveiliging verhinderd is diensten te verlenen, zal A-Z Beveiliging Opdrachtgever onverwijld van de verhindering en de verwachte duur daarvan (telefonisch) op de hoogte stellen. A-Z Beveiliging dient bij verhindering zelf voor vervanging zorg te dragen. De vervanger dient in alle gevallen met het oog op het verlenen diensten aan dezelfde van overheidswege gestelde wettelijke eisen. Facturatie van de diensten vindt plaats door A-Z Beveiliging.

4. A-Z Beveiliging zal bij de uitvoering van de overeenkomst alle van toepassing zijn de voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de overeenkomsten die Opdrachtgever met derden heeft gesloten, voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij A-Z Beveiliging in acht nemen. Indien A-Z Beveiliging genooddaakt is om contact op te nemen met derden, zal A-Z Beveiliging dit eerst voorleggen aan Opdrachtgever.

5. A-Z Beveiliging draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen partijen bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 Algemene verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal op verzoek van A-Z Beveiliging alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

2. Opdrachtgever zal zich inspannen zoals een goed opdrachtgever betaamt en zal zich indien nodig inspannen om haar medewerking te verlenen die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van – door Opdrachtgever aan te tonen – grove schuld of opzet van de Opdrachtnemer tijdens uitvoering van zijn verplichtingen zoals overeen is gekomen.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van de door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming (artikel 6: 198-202 BW) zijn onverkort van toepassing.

Opdrachtnemer is ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een wijze van werken die bij de Opdrachtgever bekend is en waartegen hij geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

2. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden jegens Opdrachtnemer te zake van verlies of schade aan objecten en of zaken waarvoor Opdrachtnemer diensten verricht.

Artikel 7 Kwaliteit, keuring en garantie

1. A-Z Beveiliging garandeert dat de geleverde prestaties voldoen aan de overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet gelden met betrekking tot, doch niet uitsluitend, veiligheid, gezondheid en milieu.

2. Opdrachtgever is gerechtigd om de prestaties te keuren en A-Z Beveiliging verleent waar nodig zijn medewerking.

Artikel 8 Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media - of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.

2. Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.

3. Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere partij en/of de voor die partij werkzame personen en/of door die partij ingeschakelde derden de overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

4. A-Z Beveiliging laat personeel een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.

Artikel 9 Uitrusting en materialen

1. A-Z Beveiliging zal voor eigen rekening en risico zorgdragen voor alle bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken - niet van Opdrachtgever afkomstige - materialen en uitrusting (waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. A-Z Beveiliging is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de gebruikte goederen, materialen en uitrusting en dient deze voor eigen rekening en risico te verzekeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 Honorarium

1. De A-Z Beveiliging zal de overeenkomst uitvoeren tegen de in zijn offerte genoemde prijzen in Euro's.
2. Niet redelijkerwijs in de overeenkomst inbegrepen extra prestaties, zijn slechts meerwerk voor zover dit uitsluitend aan Opdrachtgever is toe te rekenen.
3. Meerwerk zal door A-Z Beveiliging slechts in behandeling worden genomen nadat de inhoud en het budget schriftelijk zijn overeengekomen met Opdrachtgever.
4. Verrekening van meer- of minderwerk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de offerte, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minder werk niet in de offerte zijn opgenomen, verplicht A-Z Beveiliging zich ertoe voor meerwerk en minder werk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.
6. Indien door Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster, dan wel het veiligheidsplan voorziet, dan leidt dat tot een vermindering van het aantal door A-Z Beveiliging te factureren uren.

Artikel 11 Betaling

1. A-Z Beveiliging hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen partijen in de overeenkomst. Opdrachtgever zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van A-Z Beveiliging betalen.

Artikel 12 Personeel van A-Z Beveiliging

1. Voor zover diensten worden verricht ten kantore en/of in de openbare ruimte van Opdrachtgever, zijn A-Z Beveiliging, personeel van A-Z Beveiliging en de door A-Z Beveiliging ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde huisregels voor dat kantoor/gebouw en/of die openbare ruimte na te leven.
2. A-Z Beveiliging staat ervoor in dat het personeel van A-Z Beveiliging gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten dan wel diensten te verrichten.
3. A-Z Beveiliging is verantwoordelijk voor en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). A-Z Beveiliging vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake.

Artikel 13 Integriteit

A-Z Beveiliging staat ervoor in dat de objectiviteit en/of integriteit van Opdrachtgever zal zijn gewaarborgd.

Artikel 14 Naleving huisregels/regelementen

A-Z Beveiliging zal de voor het Object, evenementenlocatie en horecagelegenheid, geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de te verrichten taken dat toelaten.

Artikel 15 Opzegging

Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de overeenkomst is opgenomen, kan Opdrachtgever de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de overeenkomst.

Artikel 16 Wijziging voorwaarden en toepasselijke versie

1. De artikelhoofden in deze voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en hebben geen betekenis voor het bepalen van inhoud en strekking van de voorwaarden.
2. Opdrachtgever is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. Wijziging wordt o.a. via de website van Opdrachtgever kenbaar gemaakt.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie van de voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.